

"GESTIÓN DE CONFLICTOS"

PRESENTACIÓN

En las organizaciones empresariales los conflictos forman parte de nuestra vida cotidiana. En función de nuestro posicionamiento ante ellos se convertirán en una experiencia de aprendizaje o en una amenaza que paraliza o daña nuestras relaciones personales.

OBJETIVOS

- ✓ Reformulación de los problemas, en la generación de alternativas más allá de las inercias de pensamiento.
- ✓ Entrenamiento de habilidades comunicativas dirigidas a la solución de los conflictos para reforzar positivamente la relación con nosotros mismos y con los demás.

PROGRAMA (8 horas)

1.- PROBLEMAS, CONFLICTOS, DILEMAS, CONTRADICCIONES: ¡UNA MANERA DE ESTAR EN LA VIDA!

- El conflicto: ¿Amenaza o reto?
- Planteamiento y definición: ¿Donde ponemos el espejo?
- Cambiar el enfoque ¿Cambia la realidad?

2.- LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS Y LOS PROBLEMAS DE LA SOLUCIÓN

- Combatir las inercias en las soluciones
- Definición operativa de conflicto
- Generar alternativas para encontrar soluciones

3.- DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- El proceso de convencimiento
 - Escuchar para argumentar
 - Argumentar para convencer
 - Convencer para solucionar
- La asertividad como Posicionamiento Básico
 - Bases de la Negociación
- Reducción de la tensión en las situaciones críticas

HORARIO, FECHAS Y LUGAR DE CELEBRACIÓN

OCTUBRE-2009						
L	M	Me	X	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

HORARIO

De 09:30 a 14:30 horas

Y

de 16:00 a 19:00 horas

AULA

Edificio EMPRENDIA, Campus Sur Universitario,
15782, Santiago de Compostela

<http://www.uniemprende.es/donde-estamos>

DESTINATARIOS/AS

Emprendedores, gente de empresa, miembros de la comunidad universitaria y público en general interesado en esta materia.

METODOLOGÍA

La metodología a seguir durante la realización de esta acción formativa será eminentemente práctica y participativa compatibilizándose el aprendizaje teórico con la realización de ejercicios prácticos y simulaciones.

PERFIL DEL DOCENTE

JOSÉ SOBRINO

Licenciado en Psicología (Universidad Complutense de Madrid). Practitioner en PNL con John Grinder & Quantum Leap Inc. (California, USA). Graduado en Mind Control con José Silva & Mind Control Internacional (Texas, USA). Adicional a esto, formación continuada en diversas áreas del Desarrollo de RRHH.

Socio Director de ACAP CONSULTORES: Empresa aliada ARQUETIPOS CONSULTORES, dedicada al **desarrollo profesional y personal mediante proyectos de formación y consultoría en diversos sectores: Financiero, Telecomunicaciones, Energía, Farmacéutico, Organismos Públicos...** Profesor de la Escuela Superior de Humanidades y Negocios (HUNE), y profesor de diversos programas master (Comunicación Integral, Inteligencia Emocional, Oratoria, Inteligencia Creativa, Diseño y Comunicación, Coaching, Negociación Financiera...)

Cuenta con una amplia y reconocida experiencia ya que ha realizado funciones en diversas empresas, tales como, American Home Products (Laboratorio Farmacéutico): Gerente de Formación. Grupo Inmark (Consultoría Empresarial): Consultor Senior. Director de proyectos. Técnicas de Formación Empresarial: Director de la Delegación de Madrid. Ingeniería del Conocimiento: Responsable de RRHH...

PRECIO (Precio real del seminario por alumno: 210 €)

Las empresas vinculadas a UNINOVA, UNIRISCO y EMPRESA CONCEPTO podrán beneficiarse de la realización de este curso de forma gratuita. *

150 € miembros de la comunidad universitaria

175 € público en general

MATRÍCULA

PLAZO DE INSCRIPCIÓN: del 5 al 23 de octubre de 2009

Para formalizar la matrícula se deberá seguir la siguiente secuencia de pasos:

- 1.- Complimentar la "ficha de inscripción" y remitirla a la siguiente dirección de correo electrónico: enu@usc.es
- 2.- Cuando se confirme la inscripción (será vía mail o vía telefónica), **no antes**, ingresar en el plazo de dos días siguientes, la cantidad a pagar en el número de cuenta abajo indicado.
- 3.- Inmediatamente formalizado el ingreso se deberá **enviar** por fax al número 981 54 70 77, una **copia del justificante de la transferencia bancaria** realizada dirigida a la ESCUELA DE NEGOCIOS UNIEMPRENDE. También se admite el envío de la citada copia escaneada a la siguiente dirección de correo electrónico enu@usc.es, o la entrega en mano a la dirección abajo indicada (Contacto Iria Fontela Fernández).
- 4.- Recibidos la ficha de inscripción y el justificante, se confirmará mediante correo electrónico o vía telefónica su matriculación en el seminario.

* Las empresas vinculadas a UNINOVA, UNIRISCO y EMPRESA CONCEPTO únicamente deberán tener en cuenta a la hora de realizar la matrícula de la acción formativa el punto nº 1 del siguiente apartado.



INFORMACIÓN

Nº DE CUENTA	CONCEPTO
2091 0387 40 3110000209 Caixa Galicia Pavillón Estudiantil. Campus Sur. Santiago de Compostela	CURSO UNIEMPRENDE "Gestión de conflictos"



981 56 31 00, ext. 15577

@ enu@usc.es

Edificio Emprendia, Campus Sur, 15782, Santiago de Compostela